

Pressmeddelande

Axalta Coating Systems GmbH

Uferstrasse 90
4057 Basel
Schweiz
axaltacoatingsystems.com

Presskontakt

Karolina Davison
DA Public Relations Ltd
Tel: +44 207 692 4964
karolina@dapr.com



För omedelbar publicering

Axalta lanserar webbutik och mobilapp i Sverige för att erbjuda kunderna ett bredare urval av beställningsalternativ

Göteborg – 10 april 2019 – Axalta, en ledande global leverantör av våtlacker och pulverfärger, lanserar ett nytt effektivt orderhanteringssystem i Sverige och Norge, som är utformat för att ge sina kunder ett bredare urval av beställningsalternativ.

Axalta tillhandahåller lackprodukter och -tjänster till mer än 100 000 industri- och fordonskunder i 130 länder. Tills nyligen genomfördes 95 procent av beställningarna i Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA) per telefon. Numera, i och med introduktionen av webbutiken, kan kunderna se en produktkatalog på nätet, få information om tillgänglighet i realtid, spåra och följa sina beställningar samt använda digital teknik för att göra beställningar online. Den nya webbutiken ger även kunderna möjlighet att använda en mobilapp, som finns tillgänglig för Android och iOS, för att skanna streckkoderna på produkter de vill beställa på nytt. Därefter skickar appen deras beställning till webbutiken för granskning. Det har också lanserats en ny streckodsläsare som gör det möjligt att skanna flera streckkoder samtidigt och sedan skicka dem till webbutiken.

”Vi vill göra det så snabbt, enkelt och flexibelt som möjligt för våra kunder att beställa”, säger Rebecca Björner, marketing manager för Axalta i Norden. ”Med den nya självbetjänade webbutiken kommer våra kunder att hitta all produktinformation de behöver på en och samma plats. De kommer även att ha möjligheten att ladda upp eller skanna beställningar. Lösningen kommer även att innehålla nyttiga och tidsbesparande funktioner som kundspecifika listor över personliga favoriter. Dessutom låter webbutiken kunderna upprätta sitt eget godkännandeförfarande för att godkänna och skicka beställningar. Men oavsett hur

beställningen görs så kommer den att behandlas på samma sätt, och leveranstiden påverkas inte.”

Om Axalta Refinish

Axalta Refinish – som är en del av Axalta, ett ledande globalt företag som uteslutande fokuserar på lackering – är en värdefull, pålitlig global lackreparationspartner för våra kunder, som förväntar sig bästa kvalitet. Vi gör att de kan lita på våra snabba, effektiva, högkvalitativa tekniska lackeringslösningar och integrerade digitala verksamhetsprocesser, vilka gör hela lackreparationen snabbare, enklare och mer lönsam. Med mer än 150 års erfarenhet av lackeringsindustrin, innebär vårt engagemang för innovation och vår ständigt förbättrade teknik att vi erbjuder våra kunder ett obegränsat kulörutbud för perfekt kulörmatchning. Och viktigast av allt: vi arbetar ständigt med att förutse våra kunders behov, så att de kan hantera de utmaningar de ställs inför varje dag. Vi har en imponerande portfölj av varumärken för alla verkstadsbehov och för alla marknadssegment. För mer information, besök refinish.axalta.eu och följ oss på [LinkedIn](#).

###